



13 Ноября 2019



UPDATE
AMADEUS ALTÉA
MIGRATION

Мы переходим в Amadeus Altéa

В этом месяце мы переходим из системы бронирования RESIII в систему Altéa. **Рейсы авиакомпании Air Canada будут выполняться по расписанию, регистрация онлайн и в киосках самостоятельной регистрации в аэропорту будут оставаться доступными для наших клиентов.**

Однако, на протяжении 12 часов после перехода, будет невозможно создавать новые бронирования и оформлять по ним проездные документы, изменять уже существующие бронирования и проездные документы, созданные и оформленные до 18 ноября 2019.

В период оффлайн блокируются следующие функции:

- Продажа в глобальных дистрибутивных системах (GDS). Вы можете запрашивать рейсы в GDS, однако Air Canada не будет присваивать локатор (record locator) до полной имплементации Altéa.
Бронирования, сделанные в период оффлайн, не гарантированы до тех пор, пока не будет присвоен локатор (record locator) Air Canada.
- Предварительный выбор мест на борту воздушного судна.
- Функции оформления электронных проездных документов. В течение этого времени отображение, выпуск, обмен или возврат электронного билета или EMD-A будет невозможен.
- Информация о рейсе будет доступна на сайтах aircanada.com и aircanada.com/agents.

Приготовьтесь к переходу

Что нужно сделать для плавного перехода в Altéa.

1. Переоформить электронный билет в каждом измененном бронировании, чтобы полетные сегменты в перешедшем в Altéa бронировании были ассоциированы с электронным билетом.
 - **Напоминание! Изменения, требующие переоформления электронного билета:**
 - Изменение номера рейса;
 - Изменение маршрута или аэропорта;
 - Изменение времени вылета более чем на 1 час;
 - Изменение класса бронирования;
2. Убедиться, что для всех младенцев (infants) оформлены электронные билеты на международные и внутренние рейсы.
3. Завершить оформление электронных билетов и запросов на повышение класса обслуживания.
4. Завершить оформление депозитов и окончательных платежей за групповые перевозки.
5. Завершить выпуск EMD-A's для оплаты выбранного места.
6. Запросы на специальное питание, люльки для младенцев, а также иные запросы, требующие подтверждения авиакомпании, направить в очередь (GDS queue) не позднее 16 ноября.

7. Убедитесь, что дети в возрасте до 14 лет в бронировании ассоциированы с элементом OSI. Используйте соответствующий Вашей системе бронирования (GDS) формат:

GDS	Entry
Sabre or INFINI	3OSI AC CHD 9YRS-1.2
Amadeus	OS AC CHD 9YRS/P2
Apollo	3OSI AC CHD 9YRS-1SMITH/JAMES MSTR
Galileo	SI.AC*CHD 9YRS-1SMITH/JAMES MSTR
Worldspan or AXESS	3OSI AC CHD 9YRS-1SMITH/JAMES MSTR
TravelSky	OSI: AC CHD 9YRS/P2

Что нужно сделать после перехода

Как только системой бронирования, инвентаризации мест и билетопечати авиакомпании станет Altéa:

- Будет присвоен новый локатор (record locator) Altéa каждому Вашему бронированию.
 - Если Ваша GDS – Amadeus или если PNR уже содержит полетные сегменты авиакомпании, представленной в Altéa, будет использован существующий локатор Altéa.
 - Если Вашей GDS не является Amadeus и PNR содержит только сегменты Air Canada, то будет присвоен новый локатор Altéa.
 - В зависимости от Вашей GDS, бронирования (PNR) с новым локатором могут появиться в Вашей очереди (GDS queue), однако никаких действий не требуется и Вам не нужно сообщать пассажирам новый локатор Altéa.
- При прямых продажах в Air Canada, включая aircanada.com/agents и провайдеров услуг на базе AC2U, новый локатор Altéa будет указан в

соответствующем поле после открытия бронирования по первоначальному локатору Air Canada (original Air Canada locator).

- Регистрация на рейс возможна с помощью локатора GDS, либо с помощью нового локатора Altéa. При прямых продажах в офисах Air Canada, включая сайты aircanada.com и aircanada.com/agents и провайдеров услуг на базе AC2U, клиенты могут зарегистрироваться используя оригинальный локатор Air Canada, либо новый локатор Altéa.



Voted Best Airline
in North America
Élu meilleur transporteur
aérien en Amérique du Nord